

Regulamin świadczenie usług przez AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha

1. AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha świadczy usługi od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18 :00 i w soboty w godzinach 7:00 – 16:00. W pozostałe godziny i niedziele terminy ustalane są indywidualnie.
2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
 - 2.1. AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
 - 2.2. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi.
3. Zakup usługi w AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia po wcześniejszej konsultacji, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
4. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń pozabiegowych, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.
5. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.
6. Przeciwwskazaniem do wykonania usługi są włosy w bardzo złym stanie oraz włosy przedłużane.
7. Promocje i rabaty nie łączą się.
8. Za usługi świadczone przez AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha można płacić gotówką lub przelewem.
9. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie, osobiście lub online. Na zarezerwowane wizyty należy zgłaszać się o wyznaczonej godzinie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu lub odmowa jego wykonania.
10. Klient umawiając się na wizytę w AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha włosów zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.

11. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

12. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

13. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 7 dni od daty wizyty.

13.1. Reklamację Klient składa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@asstylizacjewlosow.pl Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiający jej rozpatrzenie, a także datę zauważenia wady.

13.2. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha zastrzega, iż w celu rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest wizyta w celu umożliwienia dokonania oględzin włosów.

13.3. AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha rozpatruje reklamacje w najszybszym możliwym terminie, nie dłużej jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

14. AS Stylizacje włosów Agnieszka Socha zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.